

## ZENITO OY:N TARJOAMAA SÄHKÖISTÄ ZENOSTOCK -PALVELUA KOSKEVA ASIAKASSOPIMUS

### OSAPUOLET

#### Asiakas

Sopijapuoli, joka on hyväksynyt nämä ehdot ja toimii omissa nimissään omaan lukuunsa suhteessa Zenito Oy:öön ja jonka Zenito Oy on hyväksynyt asiakkaakseen.

#### Zenito Oy

ZenoStock on Zenito Oy:n tarjoama sähköinen internetpalvelu osoitteessa www.zenostock.com. Zenito Oy:llä on fyysinen toimipaikka Helsingissä.

### PALVELU

Asiakas saa käyttöönsä Zenito Oy:n tarjoaman palvelun, eli sähköisen ZenoStock -palvelun, rekisteröimällä tarvittavat tiedot, hyväksymällä palvelun ehdot ja maksamalla valitun, sähköisessä palvelussa ilmoitetun määräaikaisen jakson mukaisen, tilausmaksun.

### EHTOJEN SOVELTAMISALA JA SOPIMUKSEN EHDOT

Tämän sopimuksen ehtoja sovelletaan aina Asiakkaan tai Asiakkaan edustajan käyttäessä Zenito Oy:n tarjoamaa sähköistä palvelua.

Sähköisellä palvelulla tarkoitetaan Zenito Oy:n palvelua, jota käyttääkseen Asiakas on ensisijaisesti tietoliikenneyhteyden välityksellä yhteydessä Zenito Oy:n palvelua varten määrittelemään järjestelmään, sekä tähän palveluun liittyvää sähköisesti tapahtuvaa asiakaspalvelua.

Sähköisten palvelujen ehtojen lisäksi Asiakkaan ja Zenito Oy:n väliseen sopimussuhteeseen sovelletaan kulloinkin voimassa olevaa palvelun tilaushinnastoa.

Näiden ehtojen mahdollisten eri kieliversioiden osalta, mahdollisen ristiriidan tilanteessa, noudatetaan ensisijaisesti suomenkielisiä ehtoja.

Zenito Oy:n tarjoaman sähköisen palvelun käyttö ja sisältö on tarkoitettu Asiakkaalle, joka on kiinnostunut rahoitusvälineistä ja eri talousaiheista. Palvelu on tarkoitettu Asiakkaan tarvitseman informaation lähteeksi, omatoimiseen rahoitusvälineiden ja niitä koskevien markkinoiden tutkimiseen käyttäjän omien mieltymystensä mukaisesti.

Zenito Oy:n tarjoaman sähköisen palvelun sisältö ei ole sijoitustutkimusta, rahoitusanalyysiä eikä sijoitusneuvontaa, eikä palvelun sisältöä saa tulkita minkäänlaisena suosituksena tai ehdotuksena koskien yhtä tai useampaa rahoitusvälinettä tai liikkeeseenlaskijaa koskevaa sijoitusstrategiaa suoraan tai epäsuorasti, mukaan lukien mielipidettä tällaisten välineiden nykyisestä tai tulevasta arvosta tai hinnasta.

Mitään takeita palvelun sisällön kirjallisesta ja numeerisesta oikeellisuudesta tai ajantasaisuudesta ei voida antaa. Jos palvelua käyttävä Asiakas haluaa muodostaa jostain rahoitusvälineestä, sellaisen liikkeeseenlaskijasta tai sijoitusstrategiasta mielipiteen mahdollisia itsenäisiä sijoituspäätöksiään varten, vastaa hän tästä vain ja ainoastaan itse. Tässä tapauksessa suosittelemme, että Asiakas itse tai mahdollisen sijoitusneuvojansa kanssa hankkivat lisätietoa asioista. Asiakas toteuttaa mahdolliset sijoituspäätöksensä valitsemansa sijoituspalvelutarjoajansa välityksellä täysin riippumatta Zenito Oy:stä ja Zenito Oy:n tarjoamasta sähköisestä palvelusta. Asiakas vastaa yksin mahdollisten sijoituspäätösten taloudellisista seuraamuksista eikä ole oikeutettu saamaan Zenito Oy:ltä korvausta mahdollisesta vahingosta tai tappiosta.

Palvelun tuottaja voi käyttää palvelussa esitettyjä tietoja, kuten kuka tahansa muukin, haluamallaan tavalla ja on mahdollista, että voi toimia itse vastoin palvelussa esitettäviä tietoja.

### ETÄMYNNIN ENNAKKOTIEDOT JA PERUUTUSOIKEUS

Tässä Asiakassopimuksessa annetaan kuluttajalle kuluttajasuojalain mukaiset ennakotiedot digitaalisten palveluiden etämyynnistä. Tiedot annetaan Suomen lainsäädännön mukaisina suomen, ruotsin ja englannin kielellä. Etämyynnistä on kyse silloin, kun sopimus palvelusta tehdään

etäviestintämenetelmää kuten Internetiä käyttäen siten, että sopijapuolet eivät ole henkilökohtaisesti yhtä aikaa läsnä.

Kuluttajansuojalain 6 luvun 16 §:n mukaisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta peruuttaa tekemäänsä palvelun tilausta sen jälkeen, kun Zenito Oy on aktivoitunut tilauksen ja sähköisen palvelun Asiakkaan käyttöön.

Tilaus aktivoituu ja palvelu on Asiakkaan käytössä, kun tämä on tehnyt tilauksen, rekisteröitynyt ja suorittanut hyväksytyyn tilausmaksun, jolloin sähköinen palvelu aktivoidaan Asiakkaan käyttöön ja Asiakas on kirjautunut sähköiseen palveluun ensimmäistä kertaa.

Hyväksymällä tämän sopimuksen ehdot, Asiakas vahvistaa ymmärtävänsä sen, että kyse on kuluttajansuojalain 6 luvun 16 § 1 momentin kohdassa 12 tarkoitetusta digitaalisen sisällön maksullisesta toimittamisesta sähköisesti eikä Asiakkaalla siten ole oikeutta peruuttaa tekemäänsä tilausta.

### 1. SOPIMUKSEN SYNTYMINEN JA PALVELUN SISÄLTÖ

Asiakkaan on oltava täysi-ikäinen. Sähköistä palvelua koskeva sopimus syntyy, kun Asiakas on hyväksynyt tämän Asiakassopimuksen ehdot. Palvelun sisältö koostuu rahoitusvälineistä ja niiden markkinoita koskevista kirjoituksista sekä markkinaseurantatyökaluista ja -informaatiosta. Zenito Oy pidättää itsellään oikeuden muuttaa sähköisen palvelun sisältöä ja sen ajankohtaa oman harkintansa mukaan.

### 2. PALVELUN KÄYTTÖ JA ASIAKASTIEDOT

Sähköisen palvelun käyttö edellyttää, että Asiakas hyväksyy Asiakassopimuksen ehdot ja on maksanut palvelun käytöstä tilausmaksun, joka suoritetaan joko luottokortilla tai verkkopankkitunnuksilla. Zenito Oy voi valitsemanaan ajankohtana myöntää erikseen määritellyn rajoitetun ajan voimassa olevan tilapäistunnuksen (salasana) palvelun koekäyttöä varten. Zenito Oy pidättää kaikki oikeudet koskien tilapäistunnuksien myöntämisaikajakohtaa ja voimassaoloa.

Tilatessaan sähköisen palvelun Asiakas rekisteröi voimassa olevan sähköpostiosoitteensa, joka toimii Asiakkaan tilauskohtaisena käyttäjätunnuksena. Rekisteröinnin yhteydessä Asiakas luo myös käyttäjätunnuskohtaisen salasanan. Zenito Oy toimittaa hyväksytyyn maksusuorituksen perusteella Asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen tilausvahvistuksen, jonka jälkeen sähköinen palvelu on käytettävissä.

### 3. TUNNISTETIEDOT JA VASTUU NIIDEN KÄYTTÄMISESTÄ

#### 3.1 Zenito Oy:n sähköisen palvelun tunnisteet

Asiakkaan tilauksen yhteydessä rekisteröimä käyttäjätunnus ja luoma salasana toimivat palvelussa Asiakkaan tunnistetietoina ja ovat henkilökohtaiset. On suositeltavaa vaihtaa salasana säännöllisin väliajoin.

#### 3.2 Vastuu tunnisteiden oikeudettomasta käytöstä

Asiakas ei saa luovuttaa tunnistetietojaan toiselle, sillä voimassa oleva tilaus on käyttäjäkohtainen. Asiakas sitoutuu säilyttämään käyttäjätunnuksen ja salasanan huolellisesti ja huolehtimaan siitä, että ne eivät joudu kolmannen tahon haltuun tai tietoon. Asiakas vastaa tunnistetietojen oikeudettomasta käytöstä.

Jos salasana on kadonnut tai unohtunut Asiakas voi sähköisessä palvelussa pyytää uutta käyttäjätunnuskohtaista salasanaa, jota suositellaan vaihdettavan seuraavan kirjautumisen yhteydessä. Zenito Oy:n tilauksen voimassaolovarmistuksen jälkeen Asiakkaalle toimitetaan uusi salasana käyttäjätunnuksena toimivaan sähköpostiosoitteeseen.

#### 3.3 Zenito Oy:n myöntämät muut tunnisteet

Zenito Oy voi myöntää palveluun tilapäistunnuksen (salasana), joka on tarkoitettu palvelun koekäyttöön ja jotka ovat voimassa vain rajoitetun

ajan. Tilapäistunnuksen käyttö vaatii käyttäjätunnuksen rekisteröimistä ja tämän sopimuksen ehtojen hyväksymistä. Zenito Oy:n mahdollisesti myöntämää tilapäistunnuksia voidaan käyttää vain käyttäjätunnuksen kanssa, jota ei ole aikaisemmin rekisteröity käytettäväksi palvelussa, eli tilapäistunnuksia voi käyttää vain yhden koetilauksjakson ajan yhtä käyttäjätunnusta kohti. Samainen käyttäjätunnus on kuitenkin käytettävissä maksullista tilausta varten.

#### 4. TIEDOTTEIDEN JA MUUN SOPIMUSMATERIAALIN LÄHETTÄMINEN SÄHKÖISESTI

Zenito Oy:llä on oikeus toimittaa asiakastiedotteet ja tiedottaa muutoksista koskien palvelun sopimusehtoja ja hinnastoa sähköisessä palvelussaan. Mahdollinen yhteydenotto ja asiakaskohtainen yhteydenpito tapahtuu pääsääntöisesti sähköisesti, sähköpostitse. Zenito Oy voi lähettää asiakaskohtaista tietoa ja ajankohtaista tietoa verkkopalvelusta käyttäjälle Asiakkaan rekisteröimään sähköpostiosoitteeseen.

Palveluun rekisteröityessä Asiakas voi tallentaa itselleen hyväksymänsä sopimusehdot. Kulloinkin voimassa olevat sopimusehdot ovat nähtävillä Zenito Oy:n sähköisessä palvelussa.

#### 5. PALVELUN SISÄLTÖ JA KÄYTTÖEHDOT

Zenito Oy:n sähköisen palvelun käyttöehdot on esitetty palvelussa, esitettynä palvelun käyttöohjeissa ja asiakastiedotteissa. Asiakas vastaa siitä, että hänellä on riittävät tiedot voimassa olevista järjestelmän käyttöehdoista. Asiakkaan vastuulla on tarkistaa voimassa olevat käyttöehdot säännöllisesti ja Asiakas on velvollinen noudattamaan sähköisen palvelun käytössä Zenito Oy:n kulloinkin voimassa olevia käyttöehtoja.

#### 6. SÄHKÖISEN PALVELUN HINTA

Sähköisen palvelun tilausmaksu suoritetaan joko luottokortilla tai verkkopankkimaksuna, ja kulloisetkin vaihtoehdot ilmoitetaan maksun yhteydessä. Maksaminen tapahtuu Svea Payments Oy:n tarjoamaa maksupalvelua käyttäen. Tilausmaksun vastaanottajana näkyy Zenostock.com. Palvelun kulloinkin voimassa olevat eri tilausjakson hinnat ilmoitetaan sähköisessä Internet-palvelussa osoitteessa www.zenostock.com. Zenito Oy voi mahdollisesti myöntää tilapäistunnuksia sähköisen palvelun koekäyttöön rajoitetun ajan. Jatkaakseen sähköisen palvelun käyttöä Asiakkaan on tehtävä tilaus ohjeiden mukaisesti.

#### 7. LAITTEET, OHJELMAT JA TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Zenito Oy tarjoaa vain sähköisen palvelun Asiakkaan käyttöön. Palvelun käyttöä varten Asiakkaan on hankittava omalla kustannuksellaan sähköisen palvelun käyttöä edellyttämät laitteet, ohjelmat ja tietoliikenneyhteydet ja Asiakas vastaa itse niiden käyttö- ja ylläpitokuluista. Asiakas vastaa laitteidensa ja ohjelmien toiminnasta sekä Asiakkaan ja Zenostock -palvelun välisen tietoliikenneyhteyden ja tietoliikennepalvelujen toimivuudesta. Sekä Asiakas että Zenito Oy vastaavat omien tietojärjestelmiensä osalta siitä, että niiden tietoturva on asianmukaisesti järjestetty. Zenito Oy:llä on oikeus keskeyttää palvelun tarjoaminen, jos Asiakkaan käyttämät laitteet, ohjelmat tai tietoliikenneyhteydet tai Asiakkaan tapa käyttää näitä vaarantavat Zenito Oy:n arvion mukaan palvelun turvallisuuden tai toiminnan. Zenito Oy ei takaa, että se ylläpitää palvelujärjestelmiään siten, että Zenito Oy:n tarjoamaa palvelua voidaan käyttää Asiakkaan laitteistolla, ohjelmistoilla, asetuksilla, järjestelmillä tai liittymillä. Zenito Oy ei anna mitään takeita sähköisessä palvelussaan julkaistavan aineiston sisällöstä, tietojen oikeellisuudesta tai niissä mahdollisesti ilmenevistä virheistä. Zenito Oy toimittaa tiedot edelleen Asiakkailleen siinä muodossa kuin Zenito Oy on ne saanut, vaikka ne saattaisivat sisältää puutteita tai virheitä.

#### 8. INFORMAATION KÄYTTÖ JA TARKASTAMISOIKEUS

Sähköiseen palveluun liittyvät immateriaalioikeudet kuuluvat Zenito Oy:lle. Asiakas hyväksyy, että sähköisessä palvelussa saatavilla olevan informaation jakaminen on ehdottomasti kielletty ja se on tarkoitettu ainoastaan Asiakkaan henkilökohtaiseen käyttöön. Myöskään mitään

tietoteknistä osaa sähköisestä palvelusta ei saa kopioida eikä toisintaa. Kaiken informaation käyttö kaupallisiin tai muihin vastaaviin tarkoituksiin on kielletty. Mikäli Asiakas saa palveluista hänelle kuulumatonta informaatiota, Asiakas sitoutuu olemaan millään tavoin paljastamatta tai luovuttamatta näin saatua informaatiota kolmannelle osapuolelle.

#### 9. ZENITO OY:N OIKEUS KIELTÄYTYÄ PALVELUN TARJOAMISESTA

Zenito Oy pidättää oikeuden kieltäytyä tarjoamasta Asiakkaalle palvelua, jos Asiakas ei täytä Zenito Oy:n asettamia vaatimuksia Asiakassopimuksen tekoa varten ja/tai mikäli Asiakas rikkoo sopimusehtoja.

#### 10. SOPIMUKSEN EHTOJEN MUUTTAMINEN

Zenito Oy pidättää oikeuden yksipuolisesti muuttaa Asiakassopimuksen ehtoja ja kulloinkin voimassa olevaa hinnastoa. Asiakkaalle tiedotetaan muutoksista sähköisessä palvelussa tai sähköpostitse. Muutettuja ehtoja sovelletaan kaikkiin jo voimassa oleviin sopimuksiin, pois lukien hinnastomuutoksia, joita sovelletaan vain uusiin sopimuksiin ja uusittaviin sopimuksiin. Mikäli Asiakas ei hyväksy muuttuneita ehtoja saatuaan tiedon muutoksista, Asiakas voi irtisanoa tilauksen päättymään maksetun jakson loppuun, jolloin muuttuneita ehtoja ei sovelleta tähän Asiakkaaseen.

Mahdollinen muutos tulee voimaan, jos ei toisin ilmoiteta, yhden (1) kuukauden kuluttua, siitä kun muutosta koskeva ilmoitus on toimitettu Asiakkaalle sähköpostilla ja/tai muutoksesta on ilmoitettu sähköisessä palvelussa. Laista, viranomais määräyksestä, asetuksesta tai muista vastaavista seikoista johtuvat ehto- tai hinnanmuutokset tulevat kuitenkin voimaan välittömästi ja ne koskevat kaikkia tilauksia.

#### 11. SOPIMUKSEN PÄÄTTÄMINEN JA IRTISANOMINEN

Asiakas tilaa sähköisen palvelun aina määrätyn jakson ajaksi kerrallaan. Sopimus päättyy automaattisesti maksetun tilausjakson jälkeen, mikäli Asiakas ei uusi tilaustaan ennen edellisen maksetun jakson päättymistä. Tilaus ei ole irtisanottavissa voimassa olevan tilausjakson aikana.

Zenito Oy:llä on oikeus purkaa tilaus ja tämä sopimus päättymään heti, jos tämän sopimuksen ehtoja, tai palvelun käytöstä annettuja ohjeita rikotaan Asiakkaan toimesta olennaisella tavalla.

#### 12. KORVAUSVASTUU

Zenito Oy vastaa sen virheestä tai laiminlyönnistä aiheutuneen sähköisen palvelun toimintahäiriön takia Asiakkaalle ainoastaan mahdollisesti syntyneestä välittömästä vahingosta. Vahingonkorvauksen määrä rajoittuu maksettuun tilausmaksuun mahdollisen olennaisen katkoksen ajalta. Asiakkaalla on hyvityksenä oikeus palvelun tilausjakson pidennykseen olennaista keskeytystä vastaavalla ajalla. Asiakkaalla ei ole oikeutta saada korvausta, jollei Asiakas ilmoita virheestä kirjallisesti Zenito Oy:lle kohtuullisessa ajassa siitä, kun hän havaitsi virheen tai hänen olisi pitänyt se havaita. Zenito Oy hyvittää Asiakkaalle tilausjakson pidennyksen siltä osin kuin se kohdistuu vahinkoa aiheuttaneeseen virheeseen tai laiminlyöntiin ja vain siltä ajalta, kun virhe tai laiminlyönti on aiheuttanut olennaisen katkoksen käytössä.

Zenito Oy ei vastaa Asiakkaalle

- puutteellisten tai virheellisten tietojen aiheuttamista mahdollisista vahingoista,
- sähköistä palvelua tai tunnisteiden käyttöä koskevien ehtojen, ohjeiden tai määräysten vastaisen käytön aiheuttamista vahingoista tai
- yleisessä tietoverkossa tai Asiakkaan omistamassa, hallitsemassa tai sopimuksen nojalla käyttämässä tietoverkossa tiedon häviämisen, muuttumisen tai viivästymisen aiheuttamasta vahingosta.

Zenito Oy ei voi vedota vastuunrajoitukseen, jos Zenito Oy on aiheuttanut vahingon tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta.

Asiakas on velvollinen korvaamaan Zenito Oy:lle, muulle palveluntarjoajalle, muulle käyttäjälle tai kolmannelle osapuolelle aiheutuneet vahingot, jotka ovat aiheutuneet sähköisen palvelun

käyttöön liittyvien ehtojen tai ohjeiden rikkomisesta tai laiminlyönnistä ja/tai palvelun käyttämisestä lain tai hyvän tavan vastaisesti.

Sopijapuolella ei ole oikeutta korvauksiin tämän sopimuksen päättymisen johdosta, jollei toisin ole sovittu tai laista muuta johdu.

Vahinkoa kärsivän Asiakkaan on ryhdyttävä kohtuullisiin toimenpiteisiin vahingon rajoittamiseksi. Jos Asiakas laiminlyö tämän, hän vastaa itse vahingosta tältä osin. Lain tai sopimuksen vastaisen menettelyn perusteella Zenito Oy:n suoritettavaksi tulevaa vahingonkorvausta voidaan sovitella, jos se on kohtuuton ottaen huomioon rikkomuksen syy, asiakkaan mahdollinen myötävaikutus vahinkoon, Zenito Oy:n mahdollisuudet ennakoida ja estää vahingon syntyminen sekä muut olosuhteet.

### 13. SOPIMUKSEN SIIRTÄMINEN

Tämä sopimus sitoo sen sopijapuolia, sekä heidän lakimääräisiä seuraajiaan. Ilman Zenito Oy:n suostumusta Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää sopimuksen mukaisia oikeuksia ja velvollisuuksiaan kolmannelle osapuolelle. Zenito Oy:llä on oikeus siirtää sopimuksen mukaiset oikeutensa ja velvollisuutensa ilman asiakkaan suostumusta kolmannelle osapuolelle ilmoittamalla tästä Asiakkaalle samoin ehdoin kuin se ilmoittaa mahdollisista sopimusmuutoksista.

### 14. RIITAISUUKSIEN RATKAISEMINEN JA SOVELLETTAVA LAKI

Kaikki tähän sopimukseen liittyvät erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaistamaan sopijapuolten välisin neuvotteluihin. Mikäli sopijapuolet eivät pääse yhteisymmärrykseen, sopijapuolten välinen erimielisyys on saatettava Helsingin kärjäoikeuden ratkaistavaksi. Yksityishenkilön osalta, jonka asuinpaikka on Suomessa, riita voidaan kuitenkin ratkaista myös hänen kotipaikkansa yleisessä alioikeudessa, muissa tapauksissa riitaisuudet käsitellään Helsingin kärjäoikeudessa. Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Mahdollisten riitaisuuksien ratkaisemisessa käytettävä kieli on suomen kieli.

### 15. ASIAKASNEUVONTA, ASIAKASPALAUTE JA OIKEUSSUOJAKEINOT

Palveluun liittyvissä kysymyksissä asiakkaan tulee aina ottaa yhteyttä ensisijaisesti Zenito Oy:öön. Kysymykset ja tiedustelut osoitetaan sähköpostitse osoitteeseen [zenostock@zenito.fi](mailto:zenostock@zenito.fi).

Palveluun kohdistuvista normaaleista huolto- ja kehitystoimenpiteistä johtuvista käyttökatkokista pyritään ilmoittamaan hyvissä ajoin ennakkoon palvelussa ja toimenpiteet pyritään kohdistamaan ajankohtaan, jolloin katkoksesta olisi mahdollisimman vähäistä haittaa Asiakkaalle. Mahdollisista häiriöistä ilmoitetaan viipymättä verkkopalvelun sivuilla.

Sijoittajapalvelu on luonteeltaan jatkuva verkkopalvelu, huomioiden kuitenkin normaaliin verkkoliiketoimintaan kuuluvat tarjottavan palvelun edistämiseen tarvittavat huoltokatkokset sekä palveluntarjoajasta riippumattomasta syystä aiheutuvat (force majeure), tai palveluntarjoajan käyttämien yhteistyökumppaneiden mahdollisten häiriöiden (datafeed, palvelinylläpito, tietoliikenneyhteydet, maksu, tms.) aiheuttamat, mahdolliset käyttökatkokset. Edellä mainituista tapauksista johtuvista käyttökatkokista, Asiakkaalla ei ole oikeutta hyvitykseen tilausjakson pidennyksen muodossa.

Mikäli kyse on Zenito Oy:stä riippuvasta syystä verkkopalvelun käyttämättömyyteen, mahdolliset reklamaatiot osoitetaan kirjallisesti Zenito Oy:lle vaadittavien tietojen kera, lähetettynä sähköpostitse osoitteeseen [zenostock@zenito.fi](mailto:zenostock@zenito.fi). Reklamaatiosta on käytävä ilmi Asiakkaan käyttäjätunnus, nimi, yhteystiedot ja tarkka selostus reklamoitavasta asiasta.

Kuluttajariitalautakunta ratkaisee kuluttajien ja elinkeinonharjoittajien välisiä erimielisyyksiä, jotka koskevat kulutustavaroita ja -palveluja. Kuluttajariitalautakunta voi antaa ratkaisuosituksen kuluttajan ja elinkeinonharjoittajan välisestä erimielisyydestä, joka koskee kulutushyödykkeen kuten esim. digitaalisen palvelun hankintaa.

Kuluttajariitalautakunta PL 306 00531 Helsinki, puhelin 029 566 5200 (vaihe). Sähköposti [kril@oikeus.fi](mailto:kril@oikeus.fi), osoitteessa [www.kuluttajariita.fi](http://www.kuluttajariita.fi) löytyy valituslomake ja sen täyttöohje.

### 16. TIEDOT ZENITO OY:STÄ

#### Zenito Oy

Zenito Oy on suomalainen, osakeyhtiö, joka ei tarjoa ZenoStock -palvelun lisäksi muita palveluita.

Zenito Oy on merkitty patenti- ja rekisterihallituksen ylläpitämään kaupparekisteriin Y-tunnuksella 2573467-6. Yhtiön kotipaikka on Espoo.

#### Yhteystiedot

Zenito Oy:n toimipiste sijaitsee osoitteessa Aleksanterinkatu 19 4. krs, 00100 Helsinki. Postiosoite Aleksanterinkatu 19, PL 1081, 00101 Helsinki puhelin +358 9 476 690 ja sähköposti [zenostock@zenito.fi](mailto:zenostock@zenito.fi). Lisätietoja: [www.zenito.fi](http://www.zenito.fi).